

บทที่ ๔

ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน” ผู้วิจัยนำแบบสอบถาม ที่รวบรวมได้จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๓๕ คน มาวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปการวิเคราะห์ข้อมูลทางสังคมศาสตร์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอ มีดังต่อไปนี้

๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

๔.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน

๔.๓ ผลการวิเคราะห์สมมติฐานการวิจัย

๔.๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ ปัญหา และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน

๔.๕ แนวทางการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน

๔.๖ ผลการวิเคราะห์การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน โดยวิธีวิจัยแบบผสมผสาน

๔.๗ สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

การศึกษาข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลทั่วไปของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคล ข้อมูลทั่วไปของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายละเอียดดังในตารางที่ ๔.๑

ตารางที่ ๔.๑ แสดงจำนวน(Frequency) และร้อยละ (Percentage) ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

(n = ๓๓๕)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๑๗๐	๕๐.๗
หญิง	๑๖๕	๔๙.๓
รวม	๓๓๕	๑๐๐.๐
อายุ		
๑๘ - ๒๕ ปี	๒๖	๗.๘
๒๖ - ๓๕ ปี	๓๙	๑๑.๖
๓๖ - ๔๕ ปี	๘๙	๒๖.๖
๔๖ - ๕๕ ปี	๗๒	๒๑.๕
๕๖ - ๖๕ ปี	๖๓	๑๘.๘
๖๖ ขึ้นไป	๔๖	๑๓.๗
รวม	๓๓๕	๑๐๐.๐
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๕๗	๑๗.๐
มัธยมศึกษาต้น	๑๑๐	๓๒.๘
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๑๔๓	๔๒.๗
ปวส. /อนุปริญญา	๙	๒.๗
ปริญญาตรี	๑๒	๓.๖
สูงกว่าระดับปริญญาตรี	๔	๑.๒
รวม	๓๓๕	๑๐๐.๐
อาชีพ		
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๘	๒.๔
ธุรกิจส่วนตัว	๑๕	๔.๕
แม่บ้าน/พ่อบ้าน	๘๘	๒๖.๓
กสิกรรม/เกษตร	๙๖	๒๘.๗
ค้าขาย	๑๙	๕.๗
รับจ้าง	๑๐๔	๓๑.๐
นักเรียน/นักศึกษา	๕	๑.๕
รวม	๓๓๕	๑๐๐.๐

รายได้ต่อเดือน		
น้อยกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท	๘๘	๒๖.๓
๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท	๑๖๕	๔๙.๓
๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท	๗๑	๒๑.๒
สูงกว่า ๒๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป	๑๑	๓.๓
รวม	๓๓๕	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๔.๑ พบว่าประชาชนในเขตเทศบาลตำบลก้อ อำเภอสี จังหวัดลำพูน โดย จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ดังนี้

เพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ๑๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๗ และเป็นเพศหญิง ๑๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๓

อายุ พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลก้อ อำเภอสี จังหวัดลำพูน ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ที่ ๓๖ - ๔๕ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖ รองลงมา อายุ ๔๖ - ๕๕ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๕ และอายุ ๑๘-๒๕ ปี มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗.๘

ระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลก้อ อำเภอสี จังหวัดลำพูน ส่วนใหญ่ มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.จำนวน ๑๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๗ รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๑๑๐ คน คิดเป็น ร้อยละ ๓๒.๘ และผู้ตอบแบบสอบถาม น้อยที่สุด ระดับสูงกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๒

อาชีพ พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลก้อ อำเภอสี จังหวัดลำพูน ส่วนใหญ่มีอาชีพ รับจ้าง จำนวน ๑๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๐ รองลงมามีอาชีพกสิกรรม/เกษตร จำนวน ๙๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๗ และน้อยที่สุดคือ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕

รายได้ต่อเดือน พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลก้อ อำเภอสี จังหวัดลำพูน ส่วนใหญ่มีรายได้ ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๓ รองลงมาคือ รายได้ตั้งแต่ น้อยกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๓ และผู้ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุด รายได้ สูงกว่า ๒๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป จำนวน ๑๑ คิดเป็นร้อยละ ๓.๓

๔.๒ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน โดยรวม และรายด้าน ได้แก่ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรมด้านความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความคุ้มค่า มีรายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๔.๒-๔.๙

ตารางที่ ๔.๒ แสดงระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน โดยรวม

(n = ๓๓๕)

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล ตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน	ระดับความคิดเห็น		การแปล ผล
	$\bar{X}$	S.D.	
๑. ด้านหลักนิติธรรม	๓.๗๙	๐.๖๑๕	มาก
๒. ด้านหลักคุณธรรม	๓.๖๖	๐.๖๑๐	มาก
๓. ด้านหลักความโปร่งใส	๓.๖๕	๐.๕๗๘	มาก
๔. ด้านหลักการมีส่วนร่วม	๓.๗๓	๐.๖๘๗	มาก
๕. ด้านหลักความรับผิดชอบ	๔.๓๖	๐.๔๓๓	มาก
๖. ด้านหลักความคุ้มค่า	๔.๑๑	๐.๔๖๓	มาก
โดยภาพรวม	๓.๘๙	๐.๓๓๕	มาก

จากตารางที่ ๔.๒ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน โดยรวมอยู่ในระดับ มาก โดยมี ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๓.๘๙, S.D.=๐.๓๓๕) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ในด้านหลักความรับผิดชอบ อยู่ในลำดับมากที่สุด ($\bar{X}$ =๔.๓๖, S.D.=๐.๔๓๓) รองลงมาคือด้านหลักความคุ้มค่า ($\bar{X}$ =๔.๑๑, S.D.=๐.๔๖๓) และด้านหลักความโปร่งใส อยู่ในลำดับน้อยที่สุด ($\bar{X}$ =๓.๖๕, S.D.=๐.๕๗๘)

ตารางที่ ๔.๓ แสดงระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ด้านหลักนิติธรรม

(n = ๓๓๕)

ข้อ	ด้านหลักนิติธรรม	ระดับความคิดเห็น		การแปลผล
		$\bar{X}$	S.D.	
๑.	ออกกฎระเบียบ คำนึงถึงสิทธิหน้าที่ของ ประชาชน	๔.๓๙	๐.๗๓๐	มาก
๒.	โดยมีการ ประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนทราบโดยทั่วถึง			
๒.	การบริหารงานของเทศบาล ปฏิบัติงานเป็นไปตาม	๓.๙๙	๐.๗๐๗	มาก
	กฎเกณฑ์กฎระเบียบ ข้อบังคับ โดยไม่ขัดต่อหลักการ			
	อย่างชัดเจน			
๓.	มีการปฏิรูป กฎระเบียบ ข้อบังคับให้เหมาะสม	๓.๖๑	๑.๐๑๘	มาก
	สอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบันได้อย่างชัดเจน			
๔.	เปิดโอกาสให้ประชาชนเสนอข้อร้องเรียน พร้อม	๓.๔๗	๑.๐๗๔	มาก
	ดำเนินการเพื่อปรับปรุงแก้ไข อย่างชัดเจน			
๕.	บุคลากรปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎเกณฑ์ กติกา อย่าง	๓.๕๐	๑.๐๐๖	มาก
	เท่าเทียม เสมอภาคชัดเจน			
โดยภาพรวม		๓.๗๙	๐.๖๑๕	มาก

จากตารางที่ ๔.๓ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ด้านหลักนิติธรรม โดยรวม อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๓.๗๙, S.D.=๐.๖๑๕) และเมื่อพิจารณาในแต่ละข้อแล้วพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ในข้อออกกฎระเบียบ คำนึงถึงสิทธิหน้าที่ของ ประชาชน โดยมีการ ประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนทราบโดยทั่วถึง อยู่ในลำดับมากที่สุด ($\bar{X}$ =๔.๓๙, S.D.=๐.๗๓๐) รองลงมาคือการบริหารงานของเทศบาล ปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎเกณฑ์กฎระเบียบ ข้อบังคับ โดยไม่ขัดต่อหลักการ อย่างชัดเจน ($\bar{X}$ =๓.๙๙, S.D.=๐.๗๐๗) และเปิดโอกาสให้ประชาชนเสนอข้อร้องเรียน พร้อมดำเนินการเพื่อปรับปรุงแก้ไข อย่างชัดเจนอยู่ในลำดับน้อยที่สุด. ($\bar{X}$ =๓.๕๐, S.D.=๑.๐๐๖)

ตารางที่ ๔.๔ แสดงระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ด้านหลักคุณธรรม

(n = ๓๓๕)

ข้อ	ด้านหลักคุณธรรม	ระดับความคิดเห็น		การแปลผล
		$\bar{X}$	S.D.	
๑.	การปฏิบัติงานเป็นไปโดยยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม อันดีงาม ด้วยความเที่ยงธรรม ชัดเจนสม่ำเสมอ	๓.๓๐	๑.๐๓๙	ปานกลาง
๒.	การปฏิบัติงานโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการบริหาร ด้วยความเป็นธรรม ชัดเจนสม่ำเสมอ	๓.๔๑	๐.๙๘๖	ปานกลาง
๓.	ไม่ละเว้นหน้าที่ของตนเอง ตั้งใจทำงานโดยจิตสำนึกอย่างเป็นธรรมชัดเจนสม่ำเสมอ	๔.๐๒	๐.๙๑๒	มาก
๔.	เทศบาลปฏิบัติงานเป็นแบบอย่าง โดยมีการรณรงค์ให้ประชาชนปฏิบัติศีล ๕ อย่างสม่ำเสมอ	๓.๘๖	๐.๘๖๗	มาก
๕.	ให้ความเคารพ เอื้อเฟื้อ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อประชาชนอย่างเป็นธรรม สม่ำเสมอ	๓.๗๔	๐.๙๙๘	มาก
โดยภาพรวม		๓.๖๖	๐.๖๑๐	มาก

จากตารางที่ ๔.๔ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ด้านหลักคุณธรรม โดยรวม อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๓.๖๖ ,S.D.=๐.๖๑๐) และเมื่อพิจารณาในแต่ละข้อแล้วพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ในข้อไม่ละเว้นหน้าที่ของตนเอง ตั้งใจทำงานโดยจิตสำนึกอย่างเป็นธรรมชัดเจนสม่ำเสมอ อยู่ในลำดับมากที่สุด ($\bar{X}$ =๔.๐๒, S.D.=๐.๙๑๒) รองลงมาคือเทศบาลปฏิบัติงานเป็นแบบอย่าง โดยมีการรณรงค์ให้ประชาชนปฏิบัติศีล ๕ อย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X}$ =๓.๘๖, S.D.=๐.๘๖๗) และการปฏิบัติงานเป็นไปโดยยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม อันดีงาม ด้วยความเที่ยงธรรม ชัดเจนสม่ำเสมอ อยู่ในลำดับน้อยที่สุด ($\bar{X}$ =๓.๓๐, S.D.=๑.๐๓๙)

ตารางที่ ๔.๕ แสดงระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ด้านหลักความโปร่งใส

(n = ๓๓๕)

ข้อ	ด้านหลักความโปร่งใส	ระดับความคิดเห็น		การแปลผล
		$\bar{X}$	S.D.	
๑.	การบริหารงานโดยเปิดโอกาสให้ประชาชน มีส่วนร่วมตรวจสอบการทำงาน อย่างชัดเจน	๓.๒๖	๑.๑๗๖	ปานกลาง
๒.	การปฏิบัติงานกิจกรรมต่างๆ พร้อมข้อสรุปการทำงาน อย่างเปิดเผยต่อสาธารณะ ชัดเจน	๓.๖๓	๑.๑๘๗	มาก
๓.	แจ้งผลการปฏิบัติงานด้วยข้อมูลที่ความถูกต้อง เทียบธรรม อย่างชัดเจน	๓.๔๔	๑.๐๖๕	ปานกลาง
๔.	บริหารงานด้วยความมุ่งมั่น ในหน้าที่โดยยึดประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้งด้วยความโปร่งใสชัดเจน	๓.๗๙	๐.๘๙๐	มาก
๕.	แสดงความพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน อย่างชัดเจน	๔.๑๕	๐.๘๓๑	มาก
โดยภาพรวม		๓.๖๕	๐.๕๗๘	มาก

จากตารางที่ ๔.๕ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ด้านหลักความโปร่งใส โดยรวม อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๓.๖๕, S.D.=๐.๕๗๘) และเมื่อพิจารณาในแต่ละข้อแล้วพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ในข้อแสดงความพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน อย่างชัดเจน อยู่ในลำดับมากที่สุด ($\bar{X}$ =๔.๑๕, S.D.=๐.๘๓๑) รองลงมาคือบริหารงานด้วยความมุ่งมั่น ในหน้าที่โดยยึดประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้งด้วยความโปร่งใสชัดเจน ($\bar{X}$ =๓.๗๙, S.D.=๐.๘๙๐) และการบริหารงานโดยเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบการทำงาน อย่างชัดเจน อยู่ในลำดับน้อยที่สุด. ($\bar{X}$ =๓.๒๖, S.D.=๑.๑๗๖)

ตารางที่ ๔.๖ แสดงระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ด้านหลักการมีส่วนร่วม

(n = ๓๓๕)

ข้อ	ด้านหลักการมีส่วนร่วม	ระดับความคิดเห็น		การแปลผล
		$\bar{X}$	S.D.	
๑.	การวางแผนปฏิบัติงานโดยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ อย่างชัดเจน	๓.๙๗	๐.๗๗๙	มาก
๒.	ฝ่ายปฏิบัติงานรับฟังข้อเสนอแนะต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อประชาชน อย่างชัดเจน	๓.๕๙	๐.๙๔๖	มาก
๓.	การปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ เที่ยงธรรม พร้อมรับข้อร้องเรียนต่างๆ โดยให้ประชาชนเข้าร่วมตรวจสอบ	๓.๔๓	๑.๓๖๗	ปานกลาง
๔.	เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมกิจกรรมด้านความสามัคคี,ต่อต้านยาเสพติด,ด้านการกุศล อย่างชัดเจน	๓.๗๐	๑.๐๙๐	มาก
๕.	เทศบาลทำประชาพิจารณ์ ประเมินผลงาน,ข้อคิดเห็นประชาชน อย่างชัดเจน	๓.๙๗	๐.๘๙๗	มาก
โดยภาพรวม		๓.๗๓	๐.๖๘๗	มาก

จากตารางที่ ๔.๖ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ด้านหลักการมีส่วนร่วม โดยรวม อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๓.๗๓, S.D.=๐.๖๘๗) และเมื่อพิจารณาในแต่ละข้อแล้วพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ในข้อเทศบาลทำประชาพิจารณ์ ประเมินผลงาน,ข้อคิดเห็นประชาชน อย่างชัดเจน อยู่ในลำดับมากที่สุด ($\bar{X}$ =๓.๙๗, S.D.=๐.๘๙๗) รองลงมาคือการวางแผนปฏิบัติงานโดยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ อย่างชัดเจน ($\bar{X}$ =๓.๙๗, S.D.=๐.๗๗๙) และการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ เที่ยงธรรม พร้อมรับข้อร้องเรียนต่างๆ โดยให้ประชาชนเข้าร่วมตรวจสอบ อยู่ในลำดับน้อยที่สุด ($\bar{X}$ =๓.๔๓, S.D.=๑.๓๖๗)

ตารางที่ ๔.๗ แสดงระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ด้านหลักความรับผิดชอบ

(n = ๓๓๕)

ข้อ	ด้านหลักความรับผิดชอบ	ระดับความคิดเห็น		การแปลผล
		$\bar{X}$	S.D	
๑.	การปฏิบัติงานเป็นไปตามที่แถลงไว้ ด้วยสำนึกในหน้าที่ ที่พึงกระทำอย่างชัดเจน	๓.๘๗	๐.๙๑๑	มาก
๒.	เทศบาลบริหารงานโดยเปิดโอกาสให้พนักงานทุกระดับเข้าไปมีบทบาทด้วยความเสมอภาค อย่างชัดเจน	๔.๖๔	๐.๕๘๘	มากที่สุด
๓.	พนักงานเทศบาลพร้อมร่วมกันแก้ไขปรับเปลี่ยนข้อผิดพลาดที่เกิด อย่างชัดเจน	๔.๔๗	๐.๖๐๓	มาก
๔.	เทศบาลพร้อมรับผิดชอบการปฏิบัติหน้าที่โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบ อย่างชัดเจน	๔.๖๔	๐.๕๖๖	มากที่สุด
๕.	พนักงานเทศบาลปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่นในหน้าที่ ดูแลช่วยเหลือประชาชนได้ อย่างชัดเจน	๔.๒๑	๐.๙๕๗	มาก
โดยภาพรวม		๔.๓๖	๐.๔๓๓	มาก

จากตารางที่ ๔.๗ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ด้านหลักความรับผิดชอบ โดยรวม อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๔.๓๖, S.D.=๐.๔๓๓) และเมื่อพิจารณาในแต่ละข้อแล้วพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ในข้อเทศบาลบริหารงานโดยเปิดโอกาสให้พนักงานทุกระดับเข้าไปมีบทบาทด้วยความเสมอภาคอย่างชัดเจน อยู่ในลำดับมากที่สุด ($\bar{X}$ =๔.๖๔, S.D.=๐.๕๘๘) รองลงมาคือเทศบาลพร้อมรับผิดชอบการปฏิบัติหน้าที่โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบ อย่างชัดเจน ($\bar{X}$ =๔.๖๔, S.D.=๐.๕๖๖) และการปฏิบัติงานเป็นไปตามที่แถลงไว้ ด้วยสำนึกในหน้าที่ ที่พึงกระทำอย่างชัดเจนอยู่ในลำดับน้อยที่สุด ($\bar{X}$ =๓.๘๗, S.D.=๐.๙๑๑)

ตารางที่ ๔.๘ แสดงระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ด้านหลักความคุ้มค่า

(n = ๓๓๕)

ข้อ	ด้านหลักความคุ้มค่า	ระดับความคิดเห็น		การแปลผล
		$\bar{X}$	S.D	
๑.	การบริหารงานโดยคำนึงถึงทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์มากที่สุด อย่างชัดเจน	๔.๖๕	๐.๔๗๖	มากที่สุด
๒.	การบริหารงานโดยปลูกจิตสำนึกให้ใช้ทรัพยากรของเทศบาลอย่างรู้คุณค่า	๓.๗๒	๑.๒๖๘	มาก
๓.	การบริหารงานโดยใช้บุคลากรให้เหมาะสมกับงานตามความถนัด อย่างชัดเจนคุ้มค่า	๔.๔๗	๐.๖๒๗	มาก
๔.	เทศบาลมีเครื่องมือที่ทันสมัยพร้อมช่วยเหลือประชาชนได้อย่างรวดเร็ว เมื่อเกิดเหตุการณ์ต่างๆ อย่างคุ้มค่า	๓.๘๔	๐.๖๕๘	มาก
๕.	การใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล อย่างคุ้มค่าชัดเจน	๓.๘๗	๐.๗๓๖	มาก
โดยภาพรวม		๔.๑๑	๐.๔๖๓	มาก

จากตารางที่ ๔.๘ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ด้านหลักความคุ้มค่า โดยรวม อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๔.๑๑, S.D.=๐.๔๖๓) และเมื่อพิจารณาในแต่ละข้อแล้วพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ในข้อการบริหารงานโดยคำนึงถึงทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์มากที่สุด อย่างชัดเจน อยู่ในลำดับมากที่สุด ($\bar{X}$ =๔.๖๕, S.D.=๐.๔๗๖) รองลงมาคือการบริหารงานโดยใช้บุคลากรให้เหมาะสมกับงาน ตามความถนัด อย่างชัดเจนคุ้มค่า ($\bar{X}$ =๔.๔๗, S.D.=๐.๖๒๗) และการบริหารงานโดยปลูกจิตสำนึกให้ใช้ทรัพยากรของเทศบาลอย่างรู้คุณค่า อยู่ในลำดับน้อยที่สุด ($\bar{X}$ =๓.๗๒, S.D.=๑.๒๖๘)

๔.๓ ผลการวิเคราะห์สมมติฐานการวิจัย

การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับ การศึกษา รายได้ต่อเดือน แสดง ด้วยค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าคงที่ (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) เมื่อพบว่ามีความแตกต่าง จึงทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธีแสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรแต่ละคู่ ตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๑ ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๙ การเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ตามความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตาม เพศ

(n = ๓๓๕)

เพศ	n	$\bar{X}$	S.D.	t	Sig.
ชาย	๑๗๐	๓.๘๖	๐.๓๑๓	๑.๕๗๕*	๐.๐๓๖
หญิง	๑๖๕	๓.๙๒	๐.๓๕๔		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๙ พบว่าผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน จำแนกตามเพศ ได้แก่ ชาย จำนวน ๑๗๐ คน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๘๖ และหญิง จำนวน ๑๖๕ คน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๒ ด้วยวิธีการทดสอบค่าที (t-test) พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๒ ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๐ ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ตามความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

(n = ๓๓๕)

อายุ	n	$\bar{X}$	S.D.
๑๘-๒๕	๒๖	๓.๗๗	๐.๓๓๙
๒๖-๓๕	๓๙	๓.๘๐	๐.๒๖๗
๓๖-๔๕	๘๙	๓.๘๙	๐.๒๙๖
๔๖-๕๕	๗๒	๓.๘๗	๐.๓๗๗
๕๖-๖๕	๖๓	๓.๙๒	๐.๓๖๓
๖๖ ปีขึ้นไป	๔๖	๔.๐๐	๐.๓๑๙

ตารางที่ ๔.๑๑ การเปรียบเทียบ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ตามความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	๑.๓๔๔	๕	๐.๒๖๙	๒.๔๔๙*	๐.๐๓๔
ภายในกลุ่ม	๓๖.๑๑๔	๓๒๙	๐.๑๑๐		
โดยภาพรวม	๓๗.๔๕๘	๓๓๔			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๐ และตารางที่ ๔.๑๑ พบว่าประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน มีอายุต่างกัน ๖ ระดับ ได้แก่ อายุ ๑๘-๒๕ ปี ($\bar{X}$ =๓.๗๗), อายุ ๒๖-๓๕ ปี ($\bar{X}$ =๓.๘๐), อายุ ๓๖-๔๕ ปี ($\bar{X}$ =๓.๘๙), อายุ ๔๖-๕๕ ปี ($\bar{X}$ =๓.๘๗), อายุ ๕๖-๖๕ ปี ($\bar{X}$ =๓.๙๒) และอายุ ๖๖ ปีขึ้นไป ($\bar{X}$ =๔.๐๐) โดยใช้วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Anova) พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ มีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ แตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ ๔.๑๒ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธีแสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรแต่ละคู่ ของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ตามความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	$\bar{X}$	๑๘-๒๕	๒๖-๓๕	๓๖-๔๕	๔๖-๕๕	๕๖-๖๕	๖๖ปีขึ้นไป
๑๘-๒๕	๓.๗๗	-	๐.๐๒๕	๐.๑๑๔	๐.๐๙๒	๐.๑๔๘	๐.๒๒๗*
๒๖-๓๕	๓.๘๐		-	๐.๐๙๐	๐.๐๖๘	๐.๑๒๔	๐.๒๐๒*
๓๖-๔๕	๓.๘๙			-	๐.๐๒๒	๐.๐๓๔	๐.๑๑๓
๔๖-๕๕	๓.๘๗				-	๐.๐๕๖	๐.๑๓๕*
๕๖-๖๕	๓.๙๒					-	๐.๐๗๙
๖๖ ปีขึ้นไป	๔.๐๐						-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๒ เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธีแสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรแต่ละคู่ พบว่าคู่ที่มีความแตกต่างกันได้แก่ อายุ ๑๘-๒๕ ปี กับอายุ ๒๖-๓๕ ปี, อายุ ๑๘-๒๕ ปี กับอายุ ๓๖-๔๕ ปี, อายุ ๑๘-๒๕ ปี กับอายุ ๔๖-๕๕ ปี, อายุ ๑๘-๒๕ ปี กับอายุ ๖๖ ปีขึ้นไป, อายุ ๒๖-๓๕ ปี กับอายุ ๓๖-๔๕ ปี, อายุ ๒๖-๓๕ ปี กับอายุ ๔๖-๕๕ ปี, อายุ ๒๖-๓๕ ปี

กับอายุ ๕๖-๖๕ ปี, อายุ ๒๖-๓๕ ปี กับอายุ ๖๖ ปีขึ้นไป, อายุ ๓๖-๔๕ ปี กับอายุ ๔๖-๖๕ ปี, อายุ ๓๖-๔๕ ปี กับ อายุ ๕๖-๖๕ ปี, อายุ ๓๖-๔๕ ปี กับอายุ ๖๖ ปีขึ้นไป และ อายุ ๕๖-๖๕ ปี กับอายุ ๖๖ ปีขึ้นไป

สมมติฐานที่ ๓ ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๓ ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ตามความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษา

(n = ๓๓๕)

ระดับการศึกษา	n	$\bar{X}$	S.D.
ประถมศึกษา	๕๗	๓.๙๗	๐.๓๔๖
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๑๐	๓.๘๔	๐.๓๑๑
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๑๔๓	๓.๙๑	๐.๓๔๔
ปวส./อนุปริญญา	๙	๓.๗๙	๐.๔๑๙
ปริญญาตรี	๑๒	๓.๖๙	๐.๒๕๔
สูงกว่าระดับปริญญาตรี	๔	๓.๗๘	๐.๑๕๐

ตารางที่ ๔.๑๔ การเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ระดับการศึกษา	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	๑.๒๖๙	๕	๐.๒๕๔	๒.๓๐๗*	๐.๐๔๔
ภายในกลุ่ม	๓๖.๑๙๐	๓๒๙	๐.๑๑๐		
โดยภาพรวม	๓๗.๔๕๘	๓๓๔			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๓ และตารางที่ ๔.๑๔ พบว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน มีระดับการศึกษาต่างกัน ๖ ระดับ ได้แก่ ประถมศึกษา ($\bar{X}$ = ๓.๙๗), มัธยมศึกษาตอนต้น ($\bar{X}$ = ๓.๘๔), มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ($\bar{X}$ = ๓.๙๑), ปวส./อนุปริญญา ($\bar{X}$ = ๓.๗๙), ปริญญาตรี ($\bar{X}$ = ๓.๖๙) และ สูงกว่าระดับปริญญาตรี ($\bar{X}$ = ๓.๗๘) โดยใช้วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Anova) พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ มีระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ แตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ ๔.๑๕ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธีแสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรแต่ละคู่ ของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน จำแนกตามการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

การศึกษา	$\bar{X}$	ประณ ศึกษา	มัธย ศึกษา ตอนต้น	มัธย ศึกษา ตอน ปลาย/ ปวช.	ปวส./ อนู ปริญญา	ปริญญา ตรี	สูงกว่า ระดับ ปริญญา ตรี
ประณศึกษา	๓.๙๗	-	๐.๑๒๕*	๐.๐๕๗	๐.๑๗๖	๐.๒๗๗*	๐.๑๙๔
มัธยศึกษา ตอนต้น	๓.๘๔		-	๐.๐๖๘	๐.๐๕๑	๐.๑๕๒	๐.๐๖๙
มัธยศึกษาตอน ปลาย/ปวช.	๓.๙๑			-	๐.๑๒๐	๐.๒๒๐*	๐.๑๓๗
ปวส./อนูปริญญา	๓.๗๙				-	๐.๑๐๑	๐.๐๑๘
ปริญญาตรี	๓.๖๙					-	๐.๐๘๓
สูงกว่าระดับ ปริญญาตรี	๓.๗๘						-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๕ เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธีแสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรแต่ละคู่ พบว่าคู่ที่มีความแตกต่างกันได้แก่ ประณศึกษา กับมัธยศึกษาตอนต้น, ประณศึกษา กับมัธยศึกษาตอนปลาย/ปวช., ประณศึกษา ประณศึกษา กับปวส./อนูปริญญา ประณศึกษา กับปริญญาตรี, ประณศึกษา กับสูงกว่าระดับปริญญาตรี, มัธยศึกษาตอนต้น กับมัธยศึกษาตอนปลาย/ปวช., มัธยศึกษาตอนต้น กับปวส./อนูปริญญา, มัธยศึกษาตอนต้น กับปริญญาตรี มัธยศึกษาตอนต้น กับสูงกว่าระดับปริญญาตรี, มัธยศึกษาตอนปลาย/ปวช. กับปวส./อนูปริญญา, มัธยศึกษาตอนปลาย/ปวช. กับปริญญาตรี, มัธยศึกษาตอนปลาย/ปวช. กับสูงกว่าระดับปริญญาตรี, ปวส./อนูปริญญา กับปริญญาตรี, ปวส./อนูปริญญา กับสูงกว่าระดับปริญญาตรี และปริญญาตรี กับสูงกว่าระดับปริญญาตรี

สมมติฐานที่ ๔ ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๖ ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ตามความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม

(n = ๓๓๕)

อาชีพ	n	$\bar{X}$	S.D.
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๘	๔.๐๗	๐.๓๙๓
ธุรกิจส่วนตัว	๑๕	๓.๘๔	๐.๓๐๒
แม่บ้าน/พ่อบ้าน	๘๘	๓.๙๙	๐.๓๘๒
กสิกรรม/เกษตร	๙๖	๓.๘๖	๐.๓๑๙
ค้าขาย	๑๙	๓.๗๐	๐.๒๖๖
รับจ้าง	๑๐๔	๓.๘๕	๐.๒๙๔
นักเรียน/นักศึกษา	๕	๓.๙๐	๐.๓๓๖

ตารางที่ ๔.๑๗ การเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน จำแนกตามอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม

อาชีพ	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	๒.๐๓๓	๖	.๓๓๙	๓.๑๓๗**	๐.๐๐๕
ภายในกลุ่ม	๓๕.๔๒๕	๓๒๘	.๑๐๘		
โดยภาพรวม	๓๗.๔๕๘	๓๓๔			

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑

จากตารางที่ ๔.๑๖ และตารางที่ ๔.๑๗ พบว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน มีระดับอาชีพต่างกัน ๗ ระดับ ได้แก่ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ($\bar{X}$ = ๔.๐๗), ธุรกิจส่วนตัว ($\bar{X}$ = ๓.๘๔), แม่บ้าน/พ่อบ้าน ($\bar{X}$ = ๓.๙๙), กสิกรรม/เกษตร ($\bar{X}$ = ๓.๘๖), ค้าขาย ($\bar{X}$ = ๓.๗๐), รับจ้าง ($\bar{X}$ = ๓.๘๕), นักเรียน/นักศึกษา ($\bar{X}$ = ๓.๙๐) โดยใช้วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Anova) พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑ มีระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ แตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ ๔.๑๘ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธีแสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรแต่ละคู่ ของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน จำแนกตามอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม

อาชีพ	รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	ธุรกิจ ส่วนตัว	แม่บ้าน/ พ่อบ้าน	กสิกรรม /เกษตร	ค้าขาย	รับจ้าง	นักเรียน/ นักศึกษา
	๔.๐๗	๓.๘๔	๓.๙๙	๓.๘๖	๓.๗๐	๓.๘๕	๓.๙๐
รับราชการ รัฐวิสาหกิจ	-	๐.๒๓๕	๐.๐๘๕	๐.๒๐๖	๐.๓๗๑ *	๐.๒๒๑	๐.๑๗๑
ธุรกิจ ส่วนตัว		-	๐.๑๕๐	๐.๐๒๙	๐.๑๓๖	๐.๐๑๔	๐.๐๖๔
แม่บ้าน/ พ่อบ้าน			-	๐.๑๒๑ *	๐.๒๘๖ *	๐.๑๓๗ *	๐.๐๘๖
กสิกรรม/ เกษตร				-	๐.๑๖๕ *	๐.๐๑๕	๐.๐๓๕
ค้าขาย					-	๐.๑๖๕ *	๐.๐๑๕
รับจ้าง						-	๐.๐๕๑
นักเรียน/ นักศึกษา							-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๘ เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธีแสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรแต่ละคู่ พบว่าคู่ที่มีความแตกต่างกัน ได้แก่ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจกับธุรกิจส่วนตัว, รับราชการ/รัฐวิสาหกิจกับแม่บ้าน/พ่อบ้าน, รับราชการ/รัฐวิสาหกิจกับกสิกรรม/เกษตร, รับราชการ/รัฐวิสาหกิจกับค้าขาย, รับราชการ/รัฐวิสาหกิจกับรับจ้าง, รับราชการ/รัฐวิสาหกิจกับนักเรียน/นักศึกษา , ธุรกิจส่วนตัวกับแม่บ้าน/พ่อบ้าน, ธุรกิจส่วนตัวกับกสิกรรม/เกษตร, ธุรกิจส่วนตัวกับค้าขาย, ธุรกิจส่วนตัวกับรับจ้าง, ธุรกิจส่วนตัวกับนักเรียน/นักศึกษา, แม่บ้าน/พ่อบ้านกับกสิกรรม/เกษตร, แม่บ้าน/พ่อบ้านกับค้าขาย, แม่บ้าน/พ่อบ้านกับรับจ้าง, แม่บ้าน/พ่อบ้านกับนักเรียน/นักศึกษา, กสิกรรม/เกษตรกับค้าขาย, กสิกรรม/เกษตรกับรับจ้าง, กสิกรรม/เกษตรกับนักเรียน/นักศึกษา, ค้าขายกับรับจ้าง, ค้าขายกับนักเรียน/นักศึกษา และรับจ้างกับนักเรียน/นักศึกษา

สมมติฐานที่ ๕ ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๙ ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ตามความคิดเห็นขอ จำแนกตามรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม

(n = ๓๖๑)

รายได้ต่อเดือน	n	$\bar{X}$	S.D.
๑๐,๐๐๐ บาท	๘๘	๓.๙๐	๐.๓๘๓
๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท	๑๖๕	๓.๙๐	๐.๓๐๙
๑๕,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท	๗๑	๓.๘๖	๐.๓๐๑
๒๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป	๑๑	๓.๖๗	๐.๔๖๐

ตารางที่ ๔.๒๐ การเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน จำแนกตามรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายได้ต่อเดือน	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	๐.๖๓๐	๓	๐.๒๑๐	๑.๘๘๘	๐.๑๓๑
ภายในกลุ่ม	๓๖.๘๒๘	๓๓๑	๐.๑๑๑		
โดยภาพรวม	๓๗.๔๕๘	๓๓๔			

จากตารางที่ ๔.๑๙ และตารางที่ ๔.๒๐ พบว่าประชาชนที่มีระดับรายได้ต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน มีระดับรายได้ต่อเดือน ต่างกัน ๔ ระดับ ได้แก่ ๑๐,๐๐๐ บาท ($\bar{X}$ = ๓.๙๐), ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท ($\bar{X}$ = ๓.๙๐), ๑๕,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท ($\bar{X}$ = ๓.๘๖) และ ๒๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป ($\bar{X}$ = ๓.๖๗) โดยใช้วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Anova) พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สรุปสมมติฐานการวิจัย

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัยซึ่งเป็นการศึกษาเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยการทดสอบค่า (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) สรุปได้ดังที่แสดงในตารางที่ ๔.๑๕

ตารางที่ ๔.๒๑ สรุปสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐาน ที่	ตัวแปร ต้น	ตัวแปรตาม	การทดสอบ		Sig.	ผลการ ทดสอบ
			ค่า t	ค่า F		
๑	เพศ	ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน	๑.๕๗๕		๐.๐๓๖	ยอมรับ
๒	อายุ	ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน		๒.๔๔๙	๐.๐๓๔	ยอมรับ
๓	ระดับ การศึกษา	ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน		๒.๓๐๗	๐.๐๔๔	ยอมรับ
๔	อาชีพ	ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน		๓.๑๓๗	๐.๐๐๕	ยอมรับ
๕	รายได้ต่อ เดือน	ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน		๑.๘๘๘	๐.๑๓๑	ปฏิเสธ

จากตารางที่ ๔.๒๑ พบว่าผลการทดสอบสมมติฐานจำนวน ๔ สมมติฐาน ซึ่งประกอบด้วย ตัวแปรต้น คือ เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑ และ ๐.๐๕ ซึ่งยอมรับสมมติฐาน และพบว่า รายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีความคิดเห็น ไม่ต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน

๔.๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัด ลำพูน

๔.๔.๑ ความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการ บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ในด้านหลักนิติ ธรรม

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถามผู้ตอบส่วนมาก ระบุปัญหา อุปสรรคและ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัด ลำพูน ในด้านหลักนิติธรรม ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยดังนี้

ตารางที่ ๔.๒๒ ความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคในการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ในด้านหลักนิติธรรม

ลำดับ	ปัญหา/อุปสรรค	ความถี่
๑	ยังขาดความรู้ ความเข้าใจด้านกฎหมาย	๕
๒	ไม่มีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง	๓
๓	การจัดสรรงบประมาณไม่เหมาะสมกับความจำเป็นเร่งด่วน	๒

จากตารางที่ ๔.๒๒ พบว่า ประชาชนในตำบลก้อ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค ในด้านหลักนิติธรรม เกี่ยวกับยังขาดความรู้ ความเข้าใจด้านกฎหมาย มากที่สุด จำนวน ๕ คน รองลงมาไม่มีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง จำนวน ๓ คน และน้อยที่สุดการจัดสรรงบประมาณไม่ เหมาะสมกับความจำเป็นเร่งด่วน จำนวน ๒ คน

ตารางที่ ๔.๒๓ ความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ในด้านหลักนิติธรรม

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
๑	ควรจะมีการจัดอบรมด้านข้อกฎหมาย ระเบียบต่างๆ	๕
๒	มีส่วนร่วมการออกเทศบัญญัติให้ประชาชน	๓

จากตารางที่ ๔.๒๓ พบว่า ประชาชนในตำบลก้อ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะใน ด้านนิติธรรม เกี่ยวกับควรจะมีการจัดอบรมด้านข้อกฎหมาย ระเบียบต่างๆ มากที่สุด จำนวน ๕ คน รองลงมามีส่วนร่วมการออกเทศบัญญัติให้ประชาชน จำนวน ๓ คน

๔.๔.๒ ความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ในด้านหลักคุณธรรม จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถามผู้ตอบส่วนมาก ระบุปัญหา อุปสรรคและ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ในด้านหลักคุณธรรม ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยดังนี้

ตารางที่ ๔.๒๔ ความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ในด้านหลักคุณธรรม

ลำดับ	ปัญหา/อุปสรรค	ความถี่
๑	เห็นประโยชน์ส่วนตนและพวกพ้องมากกว่าส่วนรวม	๔
๒	ไม่มีความสามัคคี	๓
๓	ไม่มีความตั้งใจในการทำงาน	๒

จากตารางที่ ๔.๒๔ พบว่า ประชาชนในตำบลก้อ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค ในด้านหลักคุณธรรม เกี่ยวกับเห็นประโยชน์ส่วนตนและพวกพ้องมากกว่าส่วนรวม มากที่สุด จำนวน ๔ คน รองลงมาไม่มีความสามัคคี จำนวน ๓ คน และน้อยที่สุดไม่มีความตั้งใจในการทำงาน จำนวน ๒ คน

ตารางที่ ๔.๒๕ ความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ในด้านหลักคุณธรรม

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
๑	ควรปลูกมีจิตสำนึกยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม	๕
๒	ผู้บริหารงานควรยึดผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก	๔
๓	สร้างความสามัคคีในหมู่คณะ ทำอะไรก็สำเร็จ มีประสิทธิภาพ	๓

จากตารางที่ ๔.๒๕ พบว่า ประชาชนในตำบลก้อ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในด้านหลักคุณธรรม เกี่ยวกับควรปลูกมีจิตสำนึกยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม มากที่สุด จำนวน ๕ คน รองลงมาผู้บริหารงานควรยึดผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก จำนวน ๔ คน และน้อยที่สุดสร้างความสามัคคีในหมู่คณะ ทำอะไรก็สำเร็จ มีประสิทธิภาพ จำนวน ๓ คน

๔.๔.๓ ความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ในด้านหลักความโปร่งใส

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถามผู้ตอบส่วนมาก ระบุปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ในด้านหลักความโปร่งใส ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยดังนี้

ตารางที่ ๔.๒๖ ความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ในด้านหลักความโปร่งใส

ลำดับ	ปัญหา/อุปสรรค	ความถี่
๑	ประชาชนไม่ได้มีส่วนร่วมตรวจสอบ	๔
๒	การจัดซื้อ จัดจ้างของเทศบาลยังไม่ค่อยมีการตรวจสอบ	๓
๓	การประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึง	๒

จากตารางที่ ๔.๒๖ พบว่า ประชาชนในตำบลก้อ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในด้านหลักความโปร่งใส เกี่ยวกับประชาชนไม่ได้มีส่วนร่วมตรวจสอบ มากที่สุด จำนวน ๔ คน รองลงมาการจัดซื้อ จัดจ้างของเทศบาลยังไม่ค่อยมีการตรวจสอบ จำนวน ๓ คน และน้อยที่สุดการประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึง จำนวน ๒ คน

ตารางที่ ๔.๒๗ ความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ในด้านหลักความโปร่งใส

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
๑	ควรแจ้งข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้รับทราบเช่น ติดประกาศ	๔
๒	ควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมเป็นคณะกรรมการจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อ จัดจ้าง	๓

จากตารางที่ ๔.๒๗ พบว่า ประชาชนในตำบลก้อ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในด้านหลักความโปร่งใส เกี่ยวกับควรแจ้งข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้รับทราบเช่น ติดประกาศมากที่สุด จำนวน ๔ คน รองลงมาควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมเป็นคณะกรรมการจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อ จัดจ้าง จำนวน ๓ คน

๔.๔.๔ ความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ในด้านหลักการมีส่วนร่วม

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถามผู้ตอบส่วนมาก ระบุปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ในด้านหลักการมีส่วนร่วมตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยดังนี้

ตารางที่ ๔.๒๘ ความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ในด้านหลักการมีส่วนร่วม

ลำดับ	ปัญหา/อุปสรรค	ความถี่
๑	ขาดการมีส่วนร่วมของประชาชนกับเทศบาล	๖
๒	การเสนอปัญหาความต้องการของชุมชน ไม่ได้รับการสนับสนุนเท่าที่ควร	๕
๓	การรับฟังความคิดเห็นมีน้อยมาก	๓

จากตารางที่ ๔.๒๘ พบว่า ประชาชนในตำบลก้อ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในด้านหลักการมีส่วนร่วม เกี่ยวกับขาดการมีส่วนร่วมของประชาชนกับเทศบาล มากที่สุด จำนวน ๖ คน รองลงมาการเสนอปัญหาความต้องการของชุมชน ไม่ได้รับการสนับสนุนเท่าที่ควร จำนวน ๕ คน และน้อยที่สุดการรับฟังความคิดเห็นมีน้อยมาก จำนวน ๓ คน

ตารางที่ ๔.๒๙ ความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ในด้านหลักการมีส่วนร่วม

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
๑	ควรจัดให้มีการประชุมหมู่บ้าน	๕
๒	แจ้งข่าวสารข้อมูลการให้ทราบล่วงหน้าก่อนดำเนินการ	๓

จากตารางที่ ๔.๒๙ พบว่า ประชาชนในตำบลก้อ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ในด้านหลักการมีส่วนร่วม เกี่ยวกับควรจัดให้มีการประชุมหมู่บ้าน มากที่สุด จำนวน ๕ คน รองลงมาแจ้งข่าวสารข้อมูลการให้ทราบล่วงหน้าก่อนดำเนินการ จำนวน ๓ คน

๔.๔.๕ ความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ในด้านหลักความรับผิดชอบ

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถามผู้ตอบส่วนมาก ระบุปัญหา อุปสรรคและ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ในด้านหลักความรับผิดชอบ ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยดังนี้

ตารางที่ ๔.๓๐ ความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ในด้านหลักความรับผิดชอบ

ลำดับ	ปัญหา/อุปสรรค	ความถี่
๑	ไม่มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนเอง	๕
๒	ใช้อำนาจหน้าที่ในทางที่มีชอบ	๔

จากตารางที่ ๔.๓๐ พบว่า ประชาชนในตำบลก้อ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค ในด้านหลักความรับผิดชอบ เกี่ยวกับไม่มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนเองมากที่สุด จำนวน ๕ คน รองลงมาใช้อำนาจหน้าที่ในทางที่มีชอบ จำนวน ๔ คน

ตารางที่ ๔.๓๑ ความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ในด้านหลักความรับผิดชอบ

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
๑	ควรมีการเสริมสร้างจิตสำนึกในสิทธิ หน้าที่ และยอมรับผลจากการกระทำของตนให้แก่บุคลากร	๔
๒	ต้องมีความกระตือรือร้นต่อการแก้ไขปัญหา	๓

จากตารางที่ ๔.๓๑ พบว่า ประชาชนในตำบลก้อ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในด้านหลักความรับผิดชอบ เกี่ยวกับควรมีการเสริมสร้างจิตสำนึกในสิทธิ หน้าที่ และยอมรับผลจากการกระทำของตนให้แก่บุคลากร มากที่สุด จำนวน ๔ คน รองลงมาต้องมีความกระตือรือร้นต่อการแก้ไขปัญหา จำนวน ๓ คน

๔.๔.๖ ความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ในด้านหลักความคุ้มค่า

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถามผู้ตอบส่วนมาก ระบุปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ในด้านหลักความคุ้มค่า ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยดังนี้

ตารางที่ ๔.๓๒ ความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ในด้านหลักความคุ้มค่า

ลำดับ	ปัญหา/อุปสรรค	ความถี่
๑	ใช้ทรัพยากรไม่คุ้มค่า	๔
๒	จัดซื้อ-จัดจ้างเกินความจำเป็น	๒

จากตารางที่ ๔.๓๒ พบว่า ประชาชนในตำบลก้อ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในด้านหลักความคุ้มค่า เกี่ยวกับใช้ทรัพยากรไม่คุ้มค่า มากที่สุด จำนวน ๔ คน รองลงมาจัดซื้อจัดจ้างเกินความจำเป็น จำนวน ๒ คน

ตารางที่ ๔.๓๓ ความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ในด้านหลักความคุ้มค่า

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
๑	อยากให้ใช้แนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง	๕
๒	ควรปรับปรุงส่งเสริมการบริหารทรัพยากรให้คุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด	๓

จากตารางที่ ๔.๓๔ พบว่า ประชาชนในตำบลก้อ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ในด้านหลักความคุ้มค่า เกี่ยวกับอยากให้ใช้แนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง มากที่สุด จำนวน ๕ คน รองลงมาควรปรับปรุงส่งเสริมการบริหารทรัพยากรให้คุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด จำนวน ๓ คน

๔.๕ บทสัมภาษณ์แนวทางการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน

ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลัก ๙ รูป/คน ซึ่งได้ให้แนวการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ดังต่อไปนี้

- | | | |
|-----------------|-----------|---------------------------------|
| ๑. พระอธิการทอง | จนทวโส | เจ้าอาวาสวัดพระยืน บ้านก้อท่า |
| ๒. พระอธิการมัน | สิริปัญญา | เจ้าอาวาสวัดก้อทุ่ง บ้านก้อทุ่ง |
| ๓. นายมุข | ไวสุ | กำนันตำบลก้อ |
| ๔. นายชุมพล | วงศ์แหวน | ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑ |
| ๕. นายเสาร์คำ | แสนปีง | ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๒ |
| ๖. นายบุญช่วย | โกรินทร์ | ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๔ |
| ๗. นายสุนทร | มหานิล | ประธานสภาเทศบาลตำบลก้อ |
| ๘. นางบุญเรียม | ภูชำนาญ | สมาชิกสภาเทศบาลตำบลก้อ เขต ๒ |
| ๙. นายสงวน | คำนา | ประธานชมรมผู้สูงอายุตำบลก้อ |

ผลการสัมภาษณ์

๑. แนวทางในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ด้านหลักนิติธรรม

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญพบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้หลักนิติธรรม ในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน มีความคิดเห็นไปในทางทิศเดียวกัน กล่าวคือการตรากฎหมาย กฎข้อบังคับและระเบียบต่างๆ ให้ทันสมัยและเป็นธรรมเป็นที่ยอมรับของสังคมและสังคมนิยมยอมรับปฏิบัติตามกฎหมาย กฎข้อบังคับเหล่านั้น โดยถือว่าเป็นการปกครองภายใต้กฎหมาย มิใช่ตามอำเภอใจหรืออำนาจของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง

ประชาชนยังขาดความรู้ความเข้าใจข้อบังคับหรือเทศบัญญัติ การบริหารงานของเทศบาล ซึ่งไม่มีการแจ้งประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับข้อบังคับกฎระเบียบที่ชัดเจนอย่างเท่าที่ควร การประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับเทศบัญญัติและข้อกฎหมายให้ประชาชนได้รับทราบยังไม่ทั่วถึง ดังที่ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญกล่าวไว้ว่า

“...ประชาชนยังขาดความรู้ความเข้าใจในข้อบังคับของเทศบัญญัติ...และไม่มีการประชาสัมพันธ์ให้ทราบอย่างทั่วถึง...”^๑

จากคำกล่าวนี้นี้สะท้อนให้เห็นว่าประชาชนยังขาดความรู้เกี่ยวกับข้อบังคับหรือเทศบัญญัติ การกำหนดเทศบัญญัติและข้อบังคับของเทศบาลควรได้รับฟังความคิดเห็นของประชาชนและคำนึงถึงสิทธิของประชาชนด้วยความเสมอภาคและการออกเทศบัญญัติควรมีความเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน ดังที่ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญกล่าวไว้ว่า

“...เทศบัญญัติควรคำนึงถึงความคิดเห็นประชามติ...สิทธิของประชาชนด้วย...และให้มีความเหมาะสม เร่งด่วน...”^๒

จากคำกล่าวนี้นี้สะท้อนให้เห็นว่า ควรให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการกำหนดแนวเพื่อพิจารณาร่างเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง เช่น การประชุมและการประชามติ การจัดทำแผนพัฒนาชุมชนและจัดให้มีการทำประชาพิจารณ์หรือเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเทศบัญญัติและข้อบังคับต่างๆ ที่มีผลบังคับใช้กับชุมชนและทำความเข้าใจด้านกฎหมายของเทศบัญญัติและมีการจัดการอบรมให้กับประชาชนที่ยังไม่ทราบข้อกฎหมายหรือเทศบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานของเทศบาล ดังที่ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญกล่าวไว้ว่า

“...ควรจะมีการจัดอบรมด้านข้อกฎหมาย...ระเบียบ...และมีส่วนร่วมการนำเสนอและพิจารณาเทศบัญญัติ ให้ประชาชนที่ยังไม่รู้ได้รับทราบและเข้าใจ...”^๓

จากคำกล่าวนี้นี้สะท้อนให้เห็นว่าการใช้หลักนิติธรรมในการบริหารงานของเทศบาลประชาชนมีความสนใจในการอบรมข้อกฎหมายหรือเทศบัญญัติเพื่อจะได้รับการจัดทำแผนพัฒนาชุมชน และนำเสนอเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี หรือข้อบังคับจัดให้มีการทำประชาพิจารณ์อื่นๆ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบและการบริหารงานให้เป็นไปตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับเป็นที่ยอมรับของประชาชนทุกฝ่ายด้วยการประชาสัมพันธ์ข่าวสารทุกรูปแบบ

กล่าวโดยสรุปแล้ว มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้หลักนิติธรรมในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยเฉพาะประชาชนในเขตพื้นที่บางส่วนหรือบางหมู่บ้านยังไม่ทราบข้อกฎหมายหรือเทศบัญญัติต่างๆ และควรมีการจัดการอบรมให้กับประชาชนที่ยังไม่ทราบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการ

^๑ สัมภาษณ์ นายชุมพร มะโน, นายกเทศมนตรีตำบลก่อ, ๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

^๒ สัมภาษณ์ นายมุข ไวสุ, กำนันตำบลก่อ, ๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

^๓ สัมภาษณ์ นายชุมพล วงศ์แหวัน, ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑ตำบลก่อ, ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

บริหารงานของเทศบาล เปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น นำเสนอและร่วมพิจารณาเกี่ยวกับเทศบัญญัติและข้อบังคับต่างๆ และมีการประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง

๒.แนวทางในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ด้านหลักคุณธรรม

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญพบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้หลักคุณธรรมในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน มีความคิดเห็นไปในทางทิศเดียวกัน กล่าวคือการยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม โดยธรรมาภิบาลให้เจ้าหน้าที่ของรัฐ ยึดถือหลักนี้ในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นตัวอย่างแก่สังคม มีความซื่อสัตย์ จริงใจ ขยัน อดทน มีระเบียบวินัย กล้ายืนหยัดกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง บุคลากรบางคนบางกลุ่มยังเห็นประโยชน์ส่วนตนการกว่าที่จะทำเพื่อส่วนรวมด้วยการเอื้อประโยชน์ให้กับพวกพ้องและญาติมิตรของตนเอง ไม่ยึดหลักความถูกต้องควรเสริมสร้างทัศนคติด้านคุณธรรม ดังที่ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญกล่าวไว้ว่า

“...เจ้าหน้าที่ควรจะมีจิตสำนึกยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม ในการทำงานทั้งทางด้านกายใจ..ในหรือนอกเวลาทำงาน...”^๔

และ “...บางคนเห็นประโยชน์ส่วนตนและพวกพ้องมากกว่าส่วนรวม...”^๕

จากคำกล่าวนี้นสะท้อนให้เห็นว่าการยึดหลักความถูกต้องเสริมสร้างทัศนคติด้านคุณธรรมและความทุ่มเทและเสียสละ จริงใจในการปฏิบัติงานและการให้บริการของฝ่ายบริหารของเทศบาลต้องยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ยึดหลักการและเหตุผลในการปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก มีการส่งเสริมปลูกจิตสำนึกสร้างความสามัคคีในองค์กร ดังที่ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญกล่าวไว้ว่า

“...อยากให้ผู้บริหารเทศบาล ควรบริหารงานโดยยึดผลประโยชน์ของชุมชนและประชาชนเป็นสำคัญ...”^๖

และ “...ถ้าเทศบาลมีความสามัคคีในหมู่คณะ ทำอะไรก็สำเร็จ มีประสิทธิภาพ...”^๗

จากคำกล่าวนี้นสะท้อนให้เห็นว่าการใช้ด้านหลักธรรมในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล การปฏิบัติหน้าที่ควรคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและการรับฟังความคิดเห็นไม่ใช้ความรู้สึกส่วนตัวเป็นที่ตั้ง ใช้หลักการและเหตุผลและผู้บริหารควรฟังเหตุผลของประชาชนด้วยความเป็นกลางไม่มีอคติ ปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์ มีความจริงใจ เสียสละ มีระเบียบวินัยต่อตนเองต่อสังคม

กล่าวโดยสรุปแล้ว มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้หลักคุณธรรมในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล คือการปฏิบัติหน้าที่ควรคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน ใช้หลักการและเหตุผล

^๔ สัมภาษณ์ พระอธิการทอง จนทวโส, เจ้าอาวาสวัดจามเทวี หมู่ ๔, ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

^๕ สัมภาษณ์ นางบุญเยี่ยม ภูชำนาญ, สมาชิกสภาเทศบาลตำบลก้อ, ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

^๖ สัมภาษณ์ นายเสาร์คำ แสนปิง, ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๒, ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

^๗ สัมภาษณ์ นายสุนทร มหานิล, สมาชิกสภาเทศบาลตำบลก้อ, ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

และเป็นกลางไม่มีอคติ ปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์ มีความจริงใจ เสียสละ มีระเบียบวินัยต่อตนเองต่อชุมชน

๓.แนวทางในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ด้านหลักความโปร่งใส

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญพบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้หลักความโปร่งใสในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน มีความคิดเห็นไปในทางทิศเดียวกัน กล่าวคือการสร้างควมไว้วางใจซึ่งกันและกัน โดยปรับปรุงกลไกการทำงานให้มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบความถูกต้องชัดเจนได้ และมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลยังไม่เป็นไปตามหลักด้วยความโปร่งใส ควรมีการจัดทำประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับข่าวสารและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนต่อสังคมอย่างตรงไปตรงมาด้วยการจัดระบบการแจ้งข่าวสารให้ประชาชนได้รับทราบ ดังที่ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญกล่าวไว้ว่า

“...การจัดซื้อ จัดจ้างของเทศบาลยังไม่ค่อยมีการตรวจสอบจากประชาชน...ควรมีการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้รับทราบ เช่น ติดประกาศ.ประชาสัมพันธ์เสียงตามสายให้มากกว่านี้...”^{๘๘}

จากคำกล่าวนี้นี้สะท้อนให้เห็นว่า ควรมีการให้ประชาชนเสนอตัวแทนจัดทำประชาคมร่วมเป็นคณะกรรมการในการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อความโปร่งใสและควรจัดตั้งคณะกรรมการเป็นการให้ประชาชนในเขตพื้นที่ที่เข้ามาตรวจสอบในการใช้งบประมาณในการจัดซื้อ-จัดจ้าง มีความชัดเจนในเรื่องของงบประมาณที่นำไปใช้ในโครงการพัฒนาชุมชนเพื่อประโยชน์ของประชาชนควรเปิดเผยการจัดสรรงบประมาณ และการจัดซื้อ จัดจ้าง ให้มีความชัดเจน ไม่แสวงหาผลประโยชน์ในกลุ่มพวกพ้องดังที่ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญกล่าวไว้ว่า

“...เทศบาลควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมเป็นคณะกรรมการต่างๆ ในการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายในการจัดซื้อ จัดจ้าง เพื่อการตรวจสอบ...”^{๘๙}

และ “...การจัดซื้อ จัดจ้าง...ควรมีความชัดเจน โปร่งใสมากกว่านี้ ไม่แสวงหาผลประโยชน์จากการจัดซื้อ จัดจ้าง...”^{๙๐}

จากคำกล่าวนี้นี้สะท้อนให้เห็นว่า การจัดให้มีกลไกตรวจสอบผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาชุมชนอย่างโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ และเทศบาลจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อเข้ามาทำการตรวจสอบการบริหารงานของเทศบาลทุกขั้นตอน ฝ่ายบริหารควรมีการแจ้งให้ทราบถึงแผนงานโครงการสวัสดิการและสิทธิประโยชน์พึงจะได้รับอย่างทั่วถึง และควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้รับรู้ข่าวสาร และร่วมตรวจสอบโครงการพัฒนาหมู่บ้านหรือชุมชนของตนเอง

^{๘๘} สัมภาษณ์ นายสงวน คำนา, ประธานชมรมผู้สูงอายุตำบลก้อ, ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

^{๘๙} สัมภาษณ์ นายสุนทร มหานิล, ประธานสภาเทศบาลตำบลก้อ, ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

^{๙๐} สัมภาษณ์ พระอธิการทอง จันทวิโส, เจ้าอาวาสวัดจามเทวี หมู่ ๔, ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

กล่าวโดยสรุปแล้ว มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้หลักความโปร่งใสในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยเฉพาะการจัดซื้อ จัดจ้าง ในการใช้งบประมาณให้มีความชัดเจน โปร่งใส และการแต่งตั้งคณะกรรมการจากผู้แทนภาคประชาชนเข้าตรวจสอบความโปร่งใสการบริหารงานของเทศบาล และการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบข่าวสารการดำเนินงาน การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและประชาชนอย่างทั่วถึง

๔.แนวทางในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ด้านหลักการมีส่วนร่วม

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญพบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้หลักการมีส่วนร่วมในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน มีความคิดเห็นไปในทางทิศเดียวกัน กล่าวคือ การสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างเทศบาลกับประชาชน การรับฟังความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลนั้น เทศบาลยังขาดการส่งเสริมการมีส่วนร่วมคิด ร่วมทำ และการแก้ปัญหาร่วมกันของประชาชน ซึ่งการมีส่วนร่วมจากทุกฝ่าย ทุกภาคส่วน จะสามารถทำให้การดำเนินงานของเทศบาลมีประสิทธิภาพ และโปร่งใส ดังที่ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญกล่าวไว้ว่า

“...ยังขาดการมีส่วนร่วมของประชาชนกับเทศบาลในการรับฟังความคิดเห็นมีน้อยมาก... ควรจะมีมากกว่านี้...”^{๑๑}

และ “...โครงการพัฒนาชุมชนหรือการพัฒนาคุณภาพชีวิต...ประชาชนควรมีส่วนร่วมในการเสนอปัญหาความต้องการของชุมชนและต้องมีการจัดทำประชาคม...”^{๑๒}

จากคำกล่าวนี้นสะท้อนให้เห็นว่าการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนกับการพัฒนาชุมชนหรือการพัฒนาคุณภาพชีวิตควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาชุมชนและควรแจ้งข่าวสารข้อมูลการดำเนินงานโครงการควรให้โอกาสประชาชนทุกภาคส่วนรับทราบถึงโครงการพัฒนาชุมชนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอปัญหาความต้องการในการจัดทำแผนการพัฒนาชุมชนและต้องเคารพความคิดเห็นและการตัดสินใจของประชาชนที่ได้จัดให้มีการจัดทำประชาคมหมู่บ้านดังที่ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญกล่าวได้ว่า

“...เทศบาลควรจัดให้มีการประชาคมหมู่บ้านแต่ละโครงการให้ชัดเจน และแจ้งข้อมูลข่าวสาร กำหนดการการดำเนินงานโครงการให้ประชาชนให้ล่วงหน้าก่อน...”^{๑๓}

จากคำกล่าวนี้นสะท้อนให้เห็นว่าการนำข้อเสนอจากการประชุมประชาชนหรือรายงานการประชุมบรรจุไว้ในแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลเพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นและฝ่ายบริหาร

^{๑๑} สัมภาษณ์ นานบุญช่วย โกรินทร์, ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑ ตำบลก้อ, ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

^{๑๒} สัมภาษณ์ พระอธิการมัน สิริปัญญา, เจ้าอาวาสวัดก้อทุ่ง หมู่ที่ ๑, ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

^{๑๓} สัมภาษณ์ นายมุข ไวสุ, กำนันตำบลก้อ, ๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

ต้องทำความเข้าใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ขององค์กรด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและนำประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม

กล่าวโดยสรุปแล้ว มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้หลังการมีส่วนร่วมในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยเฉพาะการส่งเสริมการมีส่วนร่วม เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม การรับฟังความคิดเห็นการแก้ไขปัญหาาร่วมกัน และการส่งเสริมจากการมีส่วนร่วมของประชาชน กับฝ่ายบริหารงานและการตัดสินใจของประชาชนที่ได้จัดให้มีการจัดทำประชาคม ให้โอกาสประชาชนในทุกภาคส่วนรับทราบถึงโครงการพัฒนาชุมชนและการพัฒนาคุณภาพชีวิต

๕.แนวทางในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ด้านหลักความรับผิดชอบ

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญพบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้หลักความรับผิดชอบต่อในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน มีความคิดเห็นไปในทางทิศเดียวกัน กล่าวคือ การตระหนักในหน้าที่ จิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อชุมชน การใส่ใจปัญหาและการกระตือรือร้นในการแก้ปัญหา ตลอดจนการเคารพในความคิดเห็นที่แตกต่างและกล้าที่จะยอมรับผลจากการกระทำของตน ดังที่ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญกล่าวไว้ว่า

“...เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต้องมีความรับผิดชอบต่อในการทำงาน เช่น การตรงต่อเวลา ทุ่มเทปฏิบัติหน้าที่ และเสียสละให้มากกว่าเดิม...”^{๑๔}

และ “...ควรมีการเสริมสร้างจิตสำนึกในสิทธิหน้าที่ และยอมรับผลที่ตามมาจากการกระทำของตนให้แก่บุคลากร...”^{๑๕}

และ “...ผู้บริหารต้องกระตือรือร้นต่อการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นด้วยความกล้าหาญให้สมกับเป็นผู้นำ...”^{๑๖}

จำคำกล่าวนี้นี้สะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารหรือบุคลากรบางกลุ่มบางพวกยังมีการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้สึกของตนเอง โดยไม่คำนึงถึงส่วนร่วมของประชาชน และขาดความรับผิดชอบต่อการพัฒนาชุมชน ควรมีการจัดฝึกอบรมให้กับบุคลากรได้มีวินัยในการทำงาน รับผิดชอบต่อในการปฏิบัติงานเพื่อส่วนรวมและรับผิดชอบต่อในหน้าที่ของตนเองที่มีต่อชุมชน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของชุมชนเป็นอันดับแรก ดังที่ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญกล่าวไว้ว่า

“...คณะผู้บริหารบางคนใช้อำนาจไปในแนวทางที่ผิด ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้สึกของตนเอง...ไม่สนใจใคร ควรได้รับการแก้ไข...”^{๑๗}

^{๑๔} สัมภาษณ์ นายเสาร์คำ แสนปิง,ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๒, ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

^{๑๕} สัมภาษณ์ นายสุนทร มหานิล, ประธานสภาเทศบาลตำบลก้อ, ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

^{๑๖} สัมภาษณ์ พระอธิการทอง จันทวิโส, เจ้าอาวาสวัดจามเทวี หมู่ ๔, ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

^{๑๗} สัมภาษณ์ นายนบุญช่วย โกรินทร์,ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๔ ตำบลก้อ, ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

จากคำกล่าวนี้นี้สะท้อนให้เห็นว่าการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารและบุคลากรต้องถือเป็นภารกิจที่ฝ่ายบริหารคำนึงถึงผลของการปฏิบัติงานภายใต้กฎหมายและข้อบังคับ แก้ไขข้อผิดพลาดจากการดำเนินการอย่างจริงจัง และบุคลากรยังขาดจิตสำนึกต่อการปฏิบัติหน้าที่พัฒนาชุมชน และการรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนเอง โดยเห็นแก่ประโยชน์ของชุมชนเป็นหลัก

กล่าวโดยสรุปแล้ว มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้หลักความรับผิดชอบต่อในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยเฉพาะการตระหนักในหน้าที่ การตรงต่อเวลา ท่วงเท เสียสละของผู้บริหารหรือบุคลากรการรู้จักรับผิดชอบต่อในการปฏิบัติงานเพื่อส่วนรวม ผู้บริหารและบุคลากรต้องมีความรับผิดชอบต่อในการปฏิบัติงานเพื่อส่วนรวม และการให้บริการ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของชุมชนเป็นหลัก และจัดให้มีการบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพ ทั้งถึง

๖.แนวทางในการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ด้านหลักความคุ้มค่า

จากสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญพบว่ามีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้หลักความคุ้มค่าในการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน มีความคิดเห็นไปในทางทิศเดียวกัน กล่าวคือ การบริหารจัดการ และใช้ทรัพยากรต่างๆ ในการดำเนินงานอย่างเหมาะสม เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม ฝ่ายบริหารควรจัดให้มีการวางแผนการใช้ทรัพยากรในชุมชนและทรัพยากรธรรมชาติอย่างรัดกุม ดังที่ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญกล่าวไว้ว่า

“...หน่วยงานควรปรับปรุงส่งเสริมการบริหารทรัพยากรให้คุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน...ชุมชน...หมู่บ้านให้มากขึ้น...”^{๑๘}

และ “...อยากให้ใช้แนวคิดเศรษฐกิจพอเพียงเป็นแนวทางการบริหารด้วย...”^{๑๙}

จากคำกล่าวนี้นี้สะท้อนให้เห็นว่าควรจัดตั้งคณะกรรมการเข้ามาตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อความคุ้มค่าและชัดเจน ฝ่ายผู้บริหารควรพิจารณาบุคลากรในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมต่อการใช้ทรัพยากรธรรมชาติถือเป็นหน้าที่ของทุกคนและใช้ทรัพยากรอย่าง คุ้มค่าและควรใช้งบประมาณยังประหยัดและคุ้มค่า การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติให้รวดเร็วขึ้นคำนึงถึงความจำเป็นเร่งด่วนเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชน ดังที่ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญกล่าวไว้ว่า

“...อยากให้แต่งตั้งบุคลากรในชุมชนหรือในพื้นที่เข้ามาเป็นคณะกรรมการตรวจสอบการใช้ทรัพยากรของเทศบาลอย่างจริงจัง...”^{๒๐}

และ “...ตรวจสอบการจัดซื้อ...เทคโนโลยีสารสนเทศ...อุปกรณ์มาใช้กับสำนักงานว่ามีความจำเป็น ความคุ้มค่ากับงบประมาณหรือไม่...”^{๒๑}

^{๑๘} สัมภาษณ์ นายชุมพร มะโน , นายกเทศมนตรีตำบลก้อ, ๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

^{๑๙} สัมภาษณ์ นายสุนทร มหานิล, ประธานสภาเทศบาลตำบลก้อ, ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

^{๒๐} สัมภาษณ์ พระอธิการทอง จันทวิโส, เจ้าอาวาสวัดจามเทวี หมู่ ๔, ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

จากคำกล่าวนี้นี้สะท้อนให้เห็นว่า ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมต่อการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ จัดสรรงบประมาณ เพื่อพัฒนาโครงการให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ในเขตปกครองไม่ให้เกิดความขัดแย้ง ระหว่างประชาชนกับผู้ปฏิบัติงานขององค์การควรจัดสรรงบประมาณ สร้างสรรค์การพัฒนาคุณภาพ ชีวิตของประชาชนและบุคลากรในชุมชนอย่างเสมอภาคโดยคำนึงถึงความคุ้มค่า ยังไม่ดีเท่าที่ควร

กล่าวโดยสรุปแล้ว มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้หลังความคุ้มค่าในการบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาล โดยเฉพาะการแต่งตั้งคณะกรรมการเข้ามาตรวจสอบ การส่งเสริมจัดกิจกรรม วัฒนธรรม การวางแผนการใช้ทรัพยากรให้กับพนักงาน เทศบาลรวมทั้งประชาชน ให้มีความประหยัด และใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า และควรใช้งบประมาณยังประหยัดคุ้มค่า

๔.๖ ผลการวิเคราะห์การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน โดยวิธีวิจัยแบบผสมผสาน

๔.๖.๑ ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล ก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน โดยวิธีวิจัยแบบผสมผสาน ในด้านนิติกรรม

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพแสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบ แบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ในด้านนิติกรรม ซึ่งหมายถึง การบริหารงานตามกฎหมาย ข้อบังคับต่างๆ ด้วยความถูกต้อง ความดีงาม มีการกระจาย อำนาจการพัฒนาบุคลากรอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน ไม่มีการเลือกปฏิบัติมีกระบวนการปฏิบัติงาน ที่ชัดเจน วัฒนธรรมให้บุคลากรยึดถือหลักความชอบธรรมในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้เป็นตัวอย่างที่ดีแก่ สังคม

นอกจากนั้น ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการ บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ในด้านนิติกรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๗๙) การออกกฎระเบียบ คำนึงถึงสิทธิหน้าที่ของ ประชาชน โดยมีการ ประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนทราบโดยทั่วถึง (๔.๓๙= มาก) และการปฏิรูป กฎระเบียบ ข้อบังคับให้เหมาะสมสอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบันได้อย่างชัดเจน (๓.๖๑= มาก) ซึ่งเป็นที่พึงชี้ถึงระดับความคิดเห็นของประชาชนที่ดีมาก และสอดคล้องกับคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลที่ว่า “...การประชาสัมพันธ์ต้องให้ประชาชนได้ทราบและทั่วถึง ให้เป็นระบบและมากกว่านี้...”^{๒๑} และการ บริหารงานของเทศบาล ตามกฎเกณฑ์กฎระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ประชาชนยังไม่มี ความเข้าใจในการ ดำเนินงาน ก็ควรจัดฝึกอบรมให้กับประชาชน ตรงกับข้อที่ว่า การบริหารงานของเทศบาล ปฏิบัติงาน เป็นไปตามกฎเกณฑ์กฎระเบียบ ข้อบังคับ โดยไม่ขัดต่อหลักการ อย่างชัดเจน (๓.๙๙= มาก) และ เปิดโอกาสให้ประชาชนเสนอข้อร้องเรียน พร้อมดำเนินการเพื่อปรับปรุงแก้ไข อย่างชัดเจน

^{๒๑} สัมภาษณ์ นางบุญเรียม ภู่อานาญ, สมาชิกสภาเทศบาลตำบลก้อ, ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

^{๒๒} สัมภาษณ์ นายชุมพร มะโน, นายกเทศมนตรีตำบลก้อ, ๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

(๓.๔๗=มาก) และสอดคล้องกับคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลที่ว่า “...เทศบาลน่าจะจัดโครงการอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนผู้สนใจมากกว่านี้...”^{๒๓}

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ในด้านนิติกรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ในการบริหารงานต่างๆ โดยยึดหลักนิติธรรมนี้ จะทำให้การดำเนินงานเพื่อประโยชน์แก่ชุมชน ได้อย่างชัดเจนถูกต้องและสามารถตรวจสอบได้

๔.๖.๒ ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน โดยวิธีวิจัยแบบผสมผสาน ในด้านหลักคุณธรรม

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพแสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ในด้านหลักคุณธรรม ซึ่งหมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรยึดมั่นความถูกต้องดีงาม สร้างคุณภาพชีวิตของคนในสังคมให้ดีขึ้น ทำให้สังคมมีเสถียรภาพทุกคนสามารถอยู่ด้วยกันอย่างสงบสุขด้วยความมีระเบียบวินัย

นอกจากนั้น ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ในด้านหลักคุณธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๖๖) ในการปฏิบัติงานเป็นไปโดยยึดหลักคุณธรรมจริยธรรม อันดีงาม ด้วยความเที่ยงธรรม ชัดเจนสม่ำเสมอ (๓.๓๐=ปานกลาง) และการปฏิบัติงานโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการบริหาร ด้วยความเป็นธรรม ชัดเจนสม่ำเสมอ (๓.๔๑=ปานกลาง) ซึ่งเป็นที่พึงชี้ถึงระดับความคิดเห็นของประชาชนที่ดีมาก และสอดคล้องกับคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลที่ว่า “...เจ้าหน้าที่ควรปลูกฝังจิตสำนึกยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม ในการทำงานทั้งทางด้านกายใจ..ในหรือนอกเวลาทำงาน...”^{๒๔} และการส่งเสริมทัศนคติด้านคุณธรรม ทั้งบุคลากรในองค์กร และประชาชนทั่วไป ต้องคำนึงถึงความถูกต้อง และเป็นธรรมกับทุกฝ่าย ตรงกับข้อที่ว่า ไม่ละเว้นหน้าที่ของตนเอง ตั้งใจทำงานโดยจิตสำนึกอย่างเป็นธรรมชัดเจนสม่ำเสมอ (๔.๐๒= มาก) และให้ความเคารพ เอื้อเฟื้อ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อประชาชนอย่างเป็นธรรม สม่ำเสมอ (๓.๗๔= มาก) และสอดคล้องกับคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลที่ว่า “...เจ้าหน้าที่ควรมีจิตสำนึกยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม และเป็นธรรม ในการทำงานทั้งทางด้านกายใจ..ในหรือนอกเวลาทำงาน...”^{๒๕}

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ในด้านหลักคุณธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ในการบริหารงานต่างๆ โดยยึดหลักคุณธรรมนี้ จะทำให้เสริมสร้างความรักใคร่ ความสามัคคี การดำเนินงานเพื่อประโยชน์แก่ชุมชน ได้อย่างชัดเจนถูกต้องและสามารถตรวจสอบได้

^{๒๓} สัมภาษณ์ พระอธิการทอง จันทวีโส, เจ้าอาวาสวัดจามเทวี หมู่ ๔, ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

^{๒๔} สัมภาษณ์ นายชุมพร มะโน, นายกเทศมนตรีตำบลก้อ, ๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

^{๒๕} สัมภาษณ์ นายสุนทร มหานิล, ประธานสภาเทศบาลตำบลก้อ, ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

๔.๖.๓ ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล ก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน โดยวิธีวิจัยแบบผสมผสาน ในด้านหลักความโปร่งใส

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพแสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ในด้านหลักความโปร่งใส ซึ่งหมายถึง กระบวนการทำงานและกฎเกณฑ์ต่างๆ มีการเปิดเผยตรงไปตรงมา สร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกันมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ บุคลากรและประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงและรับทราบข้อมูลข่าวสารได้อย่างทั่วถึง มีกระบวนการให้บุคลากรสามารถตรวจสอบความถูกต้องชัดเจน

นอกจากนั้น ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ในด้านหลักความโปร่งใส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๖๕) ในการปฏิบัติงานกิจกรรมต่างๆ พร้อมข้อสรุปการทำงานอย่างเปิดเผยต่อสาธารณะ ชัดเจน (๓.๖๓= มาก) การบริหารงานด้วยความมุ่งมั่นในหน้าที่โดยยึดประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้งด้วยความโปร่งใสชัดเจน (๓.๗๔= มาก) และแสดงความพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน อย่างชัดเจน (๔.๑๕= มาก) ซึ่งเป็นที่พึงชี้ถึงระดับความคิดเห็นของประชาชนที่ดีมาก และสอดคล้องกับคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลที่ว่า “...เทศบาลควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมเป็นคณะกรรมการต่างๆ ในการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายในการจัดซื้อ จัดจ้างเพื่อการตรวจสอบ...”^{๒๖}

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ในด้านหลักความโปร่งใส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ในการบริหารงานของเทศบาล ก็ให้ความสำคัญเช่นเดียวกัน ซึ่งภารกิจหน้าที่ต่างๆ ต้องให้ทันต่อเหตุการณ์ และเวลา เพื่อไม่ให้เกิดความผิดพลาดขึ้นได้ควรแต่งตั้งประชาชนเป็นคณะกรรมการร่วมตรวจสอบ และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบอย่างทั่วถึง

๔.๖.๔ ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล ก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน โดยวิธีวิจัยแบบผสมผสาน ในด้านหลักการมีส่วนร่วม

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพแสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ในด้านหลักการมีส่วนร่วม ซึ่งหมายถึง การบริหารงานที่เปิดโอกาสให้บุคลากรอื่นมีส่วน รับรู้การวางแผนการปฏิบัติงาน การประเมินผลงานและเสนอความเห็นในการตัดสินใจปัญหาเพื่อให้เกิดความคิดริเริ่มและมีพลังในการทำงานร่วมกัน

นอกจากนั้น ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ในด้านหลักการมีส่วนร่วม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๗๓) ในการวางแผนปฏิบัติงานโดยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ อย่างชัดเจน (๓.๙๗= มาก) และเปิดโอกาสให้ประชาชน

^{๒๖} สัมภาษณ์ นายสุนทร มหานิล, ประธานสภาเทศบาลตำบลก้อ, ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

เข้าร่วมกิจกรรมด้านความสามัคคี,ต่อต้านยาเสพติด,ด้านการกุศล อย่างชัดเจน (๓.๗๐= มาก) ซึ่งเป็นที่พึงชี้ถึงระดับความคิดเห็นของประชาชนที่ดีมาก และสอดคล้องกับคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลที่ว่า “...ยังขาดการมีส่วนร่วมของประชาชนกับเทศบาลในการรับฟังความคิดเห็นมีน้อยมาก...ควรมีมากกว่านี้...”^{๒๗}

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ในด้านหลักการมีส่วนร่วม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ในการบริหารงานของเทศบาล เพื่อให้งานดำเนินงานประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมดำเนินการด้วย เพื่อสร้างความสามัคคีให้เกิดขึ้นในชุมชน

๔.๖.๕ ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน โดยวิธีวิจัยแบบผสมผสาน ในด้านหลักความรับผิดชอบ

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพแสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ในด้านหลักความรับผิดชอบ ซึ่งหมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรและผู้บริหาร ใส่ใจต่อปัญหาอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม ผลของการปฏิบัติหน้าที่ที่สามารถตรวจสอบความถูกต้องได้และสร้างความพึงพอใจต่อทุกฝ่าย

นอกจากนั้น ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ในด้านหลักความรับผิดชอบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๑) ในบริหารงานโดยเปิดโอกาสให้พนักงานทุกระดับเข้าไปมีบทบาทด้วยความเสมอภาค อย่างชัดเจน (๔.๖๔=มากที่สุด) และเทศบาลตำบลก้อพร้อมรับผิดชอบการปฏิบัติหน้าที่โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบ อย่างชัดเจน (๔.๖๔= มากที่สุด) ซึ่งเป็นที่พึงชี้ถึงระดับความคิดเห็นของประชาชนที่ดีมาก และสอดคล้องกับคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลที่ว่า “...ควรมีการเสริมสร้างจิตสำนึกในหน้าที่ และยอมรับผลที่ตามมาจากการกระทำของตนให้แก่บุคลากร...”^{๒๘}

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ในด้านหลักความรับผิดชอบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ในการบริหารงานของเทศบาล เพื่อให้งานบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ควรส่งเสริมให้ทุกคนในองค์กรตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อหน้าที่ต่อสังคมและชุมชน เพื่อสร้างความสามัคคีให้เกิดขึ้นในชุมชน

๔.๖.๖ ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน โดยวิธีวิจัยแบบผสมผสาน ในด้านหลักความคุ้มค่า

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพแสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ในด้านหลักความคุ้มค่า

^{๒๗} สัมภาษณ์ นามบุญช่วย โกรินทร์,ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑ตำบลก้อ, ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

^{๒๘} สัมภาษณ์ นายสุนทร มหานิล, ประธานสภาเทศบาลตำบลก้อ, ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

ซึ่งหมายถึง การบริหาร การใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ในการดำเนินงานอย่างเหมาะสม เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม การปฏิบัติงานต่างๆ ต้องมีความรวดเร็ว มีคุณภาพ รณรงค์ให้บุคลากรปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประสิทธิภาพของงาน

นอกจากนั้น ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ในด้านหลักความคุ้มค่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๑) ในการบริหารงานโดยคำนึงถึงทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์มากที่สุด อย่างชัดเจน (๔.๖๕ = มากที่สุด) การบริหารงานโดยปลูกจิตสำนึกให้ใช้ทรัพยากรของเทศบาลอย่างรู้คุณค่า (๓.๗๒ = มาก) การใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล อย่างคุ้มค่าชัดเจน (๓.๘๗ = มาก) ซึ่งเป็นที่บ่งชี้ถึงระดับความคิดเห็นของประชาชนที่ดีมาก และสอดคล้องกับคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลที่ว่า “...หน่วยงานควรปรับปรุงส่งเสริมการบริหารทรัพยากรให้คุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน...ชุมชน...หมู่บ้านให้มากขึ้น...”^{๒๙} และ “...อยากให้ใช้แนวคิดเศรษฐกิจพอเพียงเป็นแนวทางการบริหารด้วย...”^{๓๐}

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ในด้านหลักความคุ้มค่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ในการบริหารงานของเทศบาล เพื่อให้การใช้ทรัพยากรเกิดประโยชน์สูงสุดทั้งหน่วยงานและชุมชน ต้องร่วมมือกันหาแนวทางในการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่จำกัด โดยใช้แนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง

๔.๗ สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ด้วยวิธีวิจัยแบบผสมผสานอย่าง (Mixed Method) โดยใช้ระเบียบวิธีเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยการเก็บข้อมูลโดยวิธีการแจกแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In depth Interview) ดังแผนภาพที่ ๔.๑

^{๒๙} สัมภาษณ์ นายชุมพร มะโน , นายกเทศมนตรีตำบลก้อ, ๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

^{๓๐} สัมภาษณ์ นายสุนทร มหานิล, ประธานสภาเทศบาลตำบลก้อ, ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.



แผนภาพที่ ๔.๑ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
ของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอสี จังหวัดลำพูน

จากแผนภาพที่ ๔.๑ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการศึกษาวิจัย สามารถสรุปได้ว่าการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ซึ่งโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เป็นการบ่งชี้ถึงการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพในระดับหนึ่ง ซึ่งก่อนหน้านี้อาจจะยังไม่มี การนำหลักพุทธธรรมมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานของบุคลากร ถ้าหากมีการนำหลักพุทธธรรมมา ประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานแล้ว ย่อมจะก่อให้เกิดการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น

จากการศึกษาวิจัยแล้ว สามารถบ่งชี้ได้ถึงแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาล ซึ่งสามารถสรุปเป็นองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัยในหลักต่างๆ ดังนี้

หลักนิติธรรม มีแนวทางในการบริหารงาน คือการตรากฎหมาย กฎข้อบังคับและระเบียบ ต่างๆ ให้ทันสมัยและเป็นธรรมเป็นที่ยอมรับของสังคมและสังคมนิยมยอมรับปฏิบัติตาม กฎหมาย กฎข้อบังคับเหล่านั้น โดยถือว่าเป็นการปกครองภายใต้กฎหมาย มิใช่ตามอำเภอใจหรือ อำนาจของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ประชาชนยังขาดความรู้ความเข้าใจข้อบังคับหรือเทศบัญญัติ การบริหารงานของเทศบาล ซึ่งไม่มีการแจ้งประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับข้อบังคับกฎระเบียบที่ชัดเจนอย่าง เท่าที่ควร การประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับเทศบัญญัติและข้อกฎหมายให้ประชาชนได้รับทราบยัง ไม่ทั่วถึง จากการศึกษาวิจัย พบว่า โดยภาพรวมในด้านนิติธรรมอยู่ในระดับมาก ซึ่งความคิดเห็นของ ประชาชนให้ความสนใจในการออกกฎระเบียบ ข้อบังคับ โดยมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ โดยทั่วถึง และการปฏิรูป กฎระเบียบ ข้อบังคับให้เหมาะสมสอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบันได้อย่าง ชัดเจน และสอดคล้องกับคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลที่ว่า การประชาสัมพันธ์ต้องให้ประชาชนได้ทราบ และทั่วถึง ให้เป็นระบบ ต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์กฎระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ประชาชนยังไม่มี ความเข้าใจในการดำเนินงาน ก็ควรจัดฝึกอบรมให้กับ ในการบริหารงานต่างๆ โดยยึดหลักนิติธรรมนี้ จะทำ ให้การดำเนินงานเพื่อประโยชน์แก่ชุมชน ได้อย่างชัดเจนถูกต้องและสามารถตรวจสอบได้

หลักคุณธรรม มีแนวทางในการบริหารงาน คือ การยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม โดยรณรงค์ให้เจ้าหน้าที่ของรัฐ ยึดถือหลักนี้ในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นตัวอย่างแก่สังคม มีความ ซื่อสัตย์ จริงใจ ขยัน อดทน มีระเบียบวินัย กล้ายืนหยัดกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง จากการศึกษาวิจัย พบว่า โดยภาพรวมในด้านคุณธรรมอยู่ในระดับมาก บุคลากรบางคนบางกลุ่มยังเห็นประโยชน์ส่วนตน การกว่าที่จะทำเพื่อส่วนรวมด้วยการเอื้อประโยชน์ให้กับพวกพ้องและญาติมิตรของตนเอง ไม่ยึดหลัก ความถูกต้อง และเป็นธรรมกับทุกฝ่าย ควรเสริมสร้างทัศนคติด้านคุณธรรมทั้งบุคลากรในองค์กร และประชาชนทั่วไป และในการบริหารงานต่างๆ โดยยึดหลักคุณธรรมนี้ จะทำให้เสริมสร้างความรัก ใคร่ ความสามัคคี การดำเนินงานเพื่อประโยชน์แก่ชุมชน ได้อย่างชัดเจนถูกต้องและสามารถ ตรวจสอบได้

หลักความโปร่งใส มีแนวทางในการบริหารงาน คือ การสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกัน โดยปรับปรุงกลไกการทำงานให้มีความโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมายข้อบังคับสามารถตรวจสอบ ความถูกต้องได้ และมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่เข้าใจ ง่าย จากการศึกษาวิจัย พบว่า โดยภาพรวมในด้านความโปร่งใสอยู่ในระดับมาก การดำเนินการจัดซื้อ จัดจ้างของเทศบาลยังไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือความเหมาะสม ควรมีการจัดทำประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนรับข่าวสารและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน อย่างตรงไปตรงมา ด้วยการจัดระบบการแจ้งข่าวสารให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึงและชัดเจน

หลักการมีส่วนร่วม มีแนวทางในการบริหารงาน คือการสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างเทศบาลกับประชาชน การรับฟังความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลนั้น เทศบาลยังขาดการส่งเสริมการมีส่วนร่วมคิด ร่วมทำ และการแก้ปัญหาาร่วมกันของประชาชน ซึ่งการมีส่วนร่วมจากทุกฝ่าย ทุกภาคส่วนจะสามารถทำให้การดำเนินงานของเทศบาลมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นได้ จากการศึกษาวิจัย พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ซึ่งยังขาดความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ในการบริหารงานของเทศบาล เพื่อให้งานดำเนินงานประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมดำเนินการเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็นและร่วมพิจารณา เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ เพื่อสร้างความสามัคคีให้เกิดขึ้นในชุมชน

หลักความรับผิดชอบ มีแนวทางในการบริหารงาน คือ การตระหนักในหน้าที่จิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อชุมชน การใส่ใจปัญหาและการกระตือรือร้นในการแก้ปัญหา ตลอดจนการเคารพในความคิดเห็นที่แตกต่างและกล้าที่จะยอมรับผลจากการกระทำของตน จากการศึกษาวิจัย พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ในบริหารงานควรมีการเสริมสร้างจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อหน้าที่ โดยเปิดโอกาสได้แสดงความคิดเห็น และให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ มีความกระตือรือร้นในการแก้ปัญหา ในการบริหารงานของเทศบาล เพื่อให้งานบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ควรส่งเสริมให้ทุกคนในองค์กรตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และชุมชน เพื่อสร้างความสามัคคีให้เกิดขึ้นในชุมชน

หลักความคุ้มค่า มีแนวทางในการบริหารงาน คือ การบริหารจัดการ และใช้ทรัพยากรต่างๆ ในการดำเนินงานอย่างเหมาะสม เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม ฝ่ายบริหารควรจัดให้มีการวางแผนการใช้ทรัพยากรในชุมชนและทรัพยากรธรรมชาติอย่างรัดกุม จากการศึกษาวิจัย พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก การบริหารงานโดยคำนึงถึงทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์มากที่สุด ปฏิบัติจิตสำนึกให้ใช้ทรัพยากรของเทศบาลอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล อย่างคุ้มค่าเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนแก่ชุมชนหรือร่วมมือกันหาแนวทางในการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่จำกัด โดยใช้แนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง

กล่าวโดยสรุปแล้ว การพัฒนาการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ทั้ง ๖ หลัก ผู้บริหารควรคำนึงถึงปัจจัย แห่งการพัฒนาบุคลากร คือ พัฒนาการบริหารงานทั้งภายในองค์กรและภายนอกจะต้องยึดถือ หลักธรรมาภิบาล ในการบริหารองค์กร โดยเฉพาะในด้านโปร่งใส ตรวจสอบได้ การพัฒนาการบริหารงานภายในองค์กรจะต้อง มีการ ส่งเสริมความเจริญก้าวหน้าให้กับเจ้าหน้าที่ โดยเปิดโอกาสได้แสดงความคิดเห็นเพื่อพัฒนา องค์กร ให้มีมาตรฐาน สำหรับภายนอกองค์กร จะต้องมีการส่งเสริม สนับสนุน พระพุทธศาสนา รวมทั้งการนำหลักธรรมคำสอนมาปรับใช้ในการทำงาน เพื่อให้การทำงานมี ประสิทธิภาพ และประสิทธิผล สร้างความรักใคร่ ความสามัคคีให้เกิดขึ้นในชุมชน และเพื่อนำพาองค์กร และชุมชน ประเทศชาติไปสู่ความสำเร็จ เจริญก้าวหน้าต่อไป